

La storia della Car Fibreglass iniziata nel 1974 è caratterizzata da una costante: la ricerca di soluzioni innovative atte a migliorare l'uso professionale degli autoveicoli cliente in conformità ai requisiti ed alle leggi vigenti. Con quest'ottica nel 1998 è stato introdotto un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e nel 2012 è stato integrato con un Sistema di gestione per l'Ambiente ISO14001 e nel 2015 è stato implementato un sistema di gestione integrato che include anche gli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro conformemente alla norma OHSAS18001.

La Direzione di Car Fibreglass ritiene che per evolvere e perseguire con successo la strada intrapresa occorra:

1. **Implementare e mantenere un Sistema Produttivo sostenibile ed efficiente** che:
  - Garantisca la realizzazione di prodotti secondo gli standard qualitativi stabiliti;
  - Realizzi i prodotti rispettando gli aspetti cogenti in materia di sicurezza ed ambiente;
2. **Ricerca Nuovi Prodotti**, ponendo attenzione ai seguenti aspetti:
  - Progettare e sviluppare prodotti innovativi che migliorino l'utilizzo e l'operatività dei veicoli commerciali;
  - Definire inequivocabilmente i requisiti del cliente ed individuare quelli inespressi;
  - Fin dalla progettazione si valutano i possibili impatti ambientali ed i potenziali rischi per la sicurezza di coloro che utilizzeranno e produrranno tali prodotti.
3. **Ricerca Nuovi Mercati** e mantenere efficienti in termini di redditività quelli in cui già si lavora. Per questo si ritiene opportuno:
  - Partecipare ed esporre a fiere internazionali;
  - Fornire tempestivamente al cliente tutte le informazioni da quest'ultimo richieste, in particolare quelle inerenti alle caratteristiche del prodotto, ai tempi di consegna ed alle condizioni di vendita;
  - Creare la redditività necessaria all'azienda per garantire la durata di questa nel tempo;
  - Ottenere e migliorare la qualità del prodotto attraverso il miglioramento continuo dei processi interni;
4. **Ridurre i costi rispettando l'ambiente e la salute degli operatori**, attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza ed in particolare:
  - Riesaminare i propri processi produttivi ed individuarne l'impatto ambientale in termine di utilizzo di materie prime, risorse naturali e consumi energetici, nonché di rilascio di sostanze inquinanti e rifiuti. Per i rifiuti derivati da scarti di produzione o prodotti ritirati, Car Fibreglass si impegna a ricercarne possibili riutilizzi;
  - Riesaminare i propri processi produttivi in riferimento a quanto previsto dal Decreto 81/2008 in materia di sicurezza, individuando i potenziali rischi di lesioni e di cattiva salute per gli operatori;
  - Individuare e rispettare gli aspetti cogenti;
  - Individuare i punti critici del proprio processo che impattano maggiormente sull'ambiente e sulla sicurezza degli operatori, e relativamente alle proprie possibilità, dotarsi di strumenti atti a prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali;
  - Valutare ed attuare azioni che, relativamente alle disponibilità finanziarie del momento, possano ridurre lo sfruttamento delle risorse, la produzione di rifiuti e prevenire impatti ambientali;

Per raggiungere, ridefinire e migliorare tali obiettivi occorre:

**CHIAREZZA:** tutto il personale che tratta con il cliente deve individuarne le esigenze, fornirgli la fattibilità, le caratteristiche, i tempi di realizzazione ed il prezzo;

**VISIBILITA':** per garantirsi la redditività, occorre aumentare il numero di clienti attraverso gli strumenti più opportuni (visite, mailing, pubblicità, fiere) e soddisfare quelli già acquisiti affinché restino fedeli;

**PIANIFICAZIONE:** la qualità del prodotto ed il miglioramento continuo si ottengono attraverso un'adeguata programmazione di tutti i processi svolti all'interno dell'azienda, ed attraverso il miglioramento dell'efficacia di questi;

**SFRUTTAMENTO DI SINERGIE A MONTE ED A VALLE DELL'ORGANIZZAZIONE:** Car Fibreglass ritiene che attraverso le collaborazioni con altre aziende si possano ottimizzare le risorse ed ottenere mutui benefici. Per questo la Direzione si impegna a promuovere:

- A monte dell'organizzazione: accordi di produzione in outsourcing;
- A valle dell'organizzazione: collaborazioni ed accordi commerciali per la realizzazione di iniziative commerciali;

La CAR FIBREGLASS definisce e riesamina i propri obiettivi e l'idoneità della politica in riunioni che si tengono almeno due volte l'anno. In queste occasioni la Direzione fornisce i nuovi obiettivi pertinenti ad ogni livello dell'organizzazione e nei periodi successivi esegue un monitoraggio al fine di verificare il rispetto di tali obiettivi ed il conseguente miglioramento. In seguito è redatta una relazione disponibile a tutto il personale.

Car Fibreglass s.r.l.  
Il Presidente: Barboni Luca